

## **POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE**

*Valvole industriali dal 1924.* Esperienza, Tecnologia e Flessibilità: tre elementi chiave che fanno di Carraro un partner efficace ed affidabile nel campo del controllo e della regolazione dei fluidi per applicazioni industriali. Tramite la propria produzione di valvole di regolazione autoazionate, valvole di sicurezza, desurriscaldatori e valvole speciali, Carraro propone a livello globale soluzioni concrete e professionali in ambito “Power”, “Oil&Gas”, “Refinery” e “General Industries”.

La Direzione della Carraro è fermamente convinta che il miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e ambiente, nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, sia condizione indispensabile per garantire la soddisfazione dei propri Clienti, aumentare l'efficacia e l'efficienza operativa, migliorare l'immagine ed il successo della Società, curando gli interessi degli stakeholders.

A tale scopo la strategia aziendale è indirizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- *focalizzazione sul cliente*: identificazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti e del mercato, ponendo attenzione alla soddisfazione del Cliente mantenuta nel tempo;
- *conformità operativa*: identificazione ed applicazione rigorosa dei requisiti tecnici, legislativi, ambientali e di sicurezza all'interno dell'Azienda e per tutti i prodotti e servizi realizzati;
- *gestione del rischio*: identificazione ed indirizzamento dei rischi e delle opportunità verso l'incremento continuo della soddisfazione del Cliente, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- *miglioramento continuo*: valutazione, semplificazione e miglioramento della gestione della qualità per migliorare i prodotti, i processi e le tecnologie;
- *attenzione all'ambiente*: tenuta sotto controllo dei consumi e miglioramento dei processi e dei prodotti in ottica di minor impatto ambientale, rispetto di tutte le leggi cogenti e normative volontarie adottate.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione ritiene necessario:

- integrare il Sistema di Gestione Integrato Qualità ed Ambiente con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma UNI EN ISO 14001:2015;
- considerare il Sistema di Gestione Integrato lo strumento principale per garantire la conformità delle attrezzature a pressione ai requisiti della Direttiva 2014/68/UE (PED);
- considerare il Sistema di Gestione Integrato come strumento di applicazione della presente Politica;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per ridurre costantemente le possibili carenze ed identificare le possibili aree di miglioramento;
- porre la massima attenzione al contesto aziendale ed alle esigenze delle parti interessate, sia interne che esterne, promuovendo una cultura aziendale orientata alla qualità e all'etica, diffusa attraverso una costante e mirata attività di comunicazione, formazione e motivazione.

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership e verificando periodicamente l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato in relazione agli obiettivi definiti. A tale scopo promuove le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Tutto il personale della Carraro è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione della Società.

Ogni Responsabile di Funzione risponde, nell'ambito delle proprie responsabilità ed autorità, della corretta applicazione del Sistema e del conseguimento degli obiettivi e degli impegni stabiliti: problemi non risolvibili a livello di Funzione sono riportati alla Direzione.

*La Direzione*

